

Ibermática innova para reducir los riesgos en los quirófanos a través de las TIC

Diseña junto a Osakidetza una pulsera que permite la identificación inequívoca de los pacientes y sus dolencias mediante un sistema de radiofrecuencia

(San Sebastián, 16 de julio de 2008) Ibermática, a través de su Instituto de Innovación i3B, ha desarrollado junto a Osakidetza (Servicio Vasco de Salud) un proyecto innovador basado en la aplicación de tecnologías avanzadas que minimizará el riesgo de errores clínicos en el Bloque Quirúrgico. Esto será posible gracias a un sistema de radiofrecuencia que permitirá la identificación inequívoca del paciente, del procedimiento quirúrgico y de la zona anatómica a operar. La primera implantación se ha realizado en el Hospital de Santiago Apóstol de Vitoria y se irá extendiendo al resto de centros de Osakidetza a lo largo de los próximos años.

Toda actuación clínica se centra, como no puede ser de otra manera, en solucionar los problemas del paciente. Sin embargo, por desgracia hay ocasiones en las que es inevitable el riesgo de que se produzcan efectos adversos o contratiempos. Las cifras que se manejan en este sentido, por pocas que sean, son siempre alarmantes, porque se pueden dar casos con consecuencias irreversibles que podrían haber sido evitados.

Es incuestionable que los riesgos no pueden ser eliminados en su totalidad, sin embargo sí que es posible reducirlos de forma importante, mediante su identificación y la adopción de las medidas oportunas. La solución desarrollada por Ibermática parte de la convicción de que la aplicación de las TIC puede jugar un papel clave en la mejora de la seguridad clínica. Por ello se centra en un entorno especialmente crítico, como es el área quirúrgica, donde los riesgos son grandes y, por lo tanto, también las oportunidades de mejora.

La pieza fundamental de la solución es la identificación del paciente, de forma automática y sin necesidad de acciones humanas, mediante tecnología de radiofrecuencia (RFID). Así, el paciente está controlado en todo momento, conociendo su ubicación exacta de forma inequívoca, y manteniendo la trazabilidad del mismo. Todo ello está asociado a la identificación del procedimiento quirúrgico y de la zona anatómica, evitando el riesgo de cualquier error humano en la determinación de los mismos.

Funcionamiento

El funcionamiento de este sistema de identificación está basado en la comunicación por señales de radiofrecuencia entre elementos emisores y receptores. Los pacientes llevan una pulsera con un chip que emite una señal (única por paciente) que es recibida por la estación ubicada en el quirófano correspondiente. El sistema la reconoce y proporciona información clínica del paciente, como son sus datos de identificación, de la intervención y de los resultados de las pruebas diagnósticas, así como las pautas de los procesos a llevar a cabo.

Toda esta información está personalizada para cada perfil profesional que interviene en un quirófano -cirujanos, anestelistas o enfermeras-, que pueden acceder a la misma a través de una

interfaz de usuario avanzada con utilización de comandos de voz o pantallas táctiles. Además, el sistema facilita la protocolización de los procesos, lo que implica la mejora de la calidad asistencial.

El soporte de todo ello se concreta en unas 'Estaciones Clínicas', diseñadas para optimizar la eficacia de los profesionales. Entre las funciones de estas estaciones se encuentra la obtención de los informes clínicos generados en cada intervención. La gran cantidad de información manejada queda registrada en el sistema, permitiendo su explotación, tanto desde un punto de vista clínico como de gestión.

Beneficios concretos

Entre los beneficios que se obtienen con esta solución, que hasta ahora no existía en el mercado, destaca fundamentalmente el hecho de que se asegure la correcta realización de los procedimientos previos a la intervención quirúrgica, incluyendo la consulta preanestésica y la preparación del paciente para una mejor prevención de incidencias.

Además, se protocolizan los procesos más frecuentes (cataratas, RTU, prostatectomías, hernias inguinales, varices y prótesis de extremidades inferiores), que constituyen algo más del 60% de la actividad quirúrgica. Con la ayuda de la RFID y los sistemas informáticos podrá certificarse que los procedimientos se realizan sin obviar ningún paso.

Asimismo, se facilitan los informes de la actividad quirúrgica a anestelistas, cirujanos y enfermeras de forma automatizada, incluyéndose instantáneamente a la historia clínica del paciente. Estos informes son inequívocamente legibles y pueden añadirse observaciones particulares mediante dictado oral y transcripción automática a los estándares previamente diseñados.

De esta forma se reducen considerablemente los principales problemas de seguridad que se dan en el bloque quirúrgico, como son la infección nosocomial, la comprobación farmacoterapéutica, los errores de identificación o lateralidad, la variabilidad de procedimientos, la ilegibilidad de informes quirúrgicos o la gestión de tiempos en el quirófano. Y todo ello sin que se produzca ningún tipo de interferencia con el resto de aparatos que se utilizan en el quirófano.

Historia de salud del paciente

Por otra parte, Ibermática también colabora con Osakidetza en el nuevo sistema de gestión de la 'Historia de Salud' de los pacientes, que ya ha comenzado a implantarse. La historia clínica será única por paciente e integrará los sistemas de atención primaria y especializada, lo que permitirá a todos los profesionales del Servicio Vasco de Salud ver en una única ficha todo el historial de una persona desde cualquier centro asistencial. Antes de la implantación de esta solución el historial de cada paciente era diferente dependiendo del origen, atención primaria o especializada, y del centro en el que estuviera ubicado.

La colaboración de Ibermática en el proceso de modernización del sistema de Osakidetza se remonta a 1996, pero es a principios de 2004 cuando empieza a participar tanto en la redefinición de los procesos como en la adaptación a los nuevos sistemas, en el funcionamiento operativo de los centros asistenciales y en la formación de todos los profesionales de la salud implicados en dichos procesos.

Ibermática

Ibermática es una de las principales compañías de servicios en Tecnologías de la Información (TIC) del mercado español. Creada en 1973, su actividad se centra en las siguientes áreas: Consultoría TIC, equipamientos e infraestructuras, integración de sistemas de información, outsourcing, e implantación de soluciones integradas de gestión empresarial.

Asimismo, está presente en los principales sectores de actividad: Finanzas, seguros, industria, servicios, telecomunicaciones, utilities y Administración Pública, donde ofrece soluciones sectoriales específicas. Completa su oferta con soluciones tecnológicas como Business Intelligence, ERP/CRM, gestión de procesos (BPM), recursos humanos, movilidad, gestión documental, formación/eLearning/HCM, SOA-Web services, trazabilidad y accesibilidad.

Además, Ibermática desarrolla una apuesta decidida por la innovación como ventaja competitiva fundamental en el crecimiento de cualquier proyecto empresarial. Por eso, desde el Instituto Ibermática de Innovación (i3B), se diseña la aplicación de modelos mejorados con el objetivo de aportar al mercado soluciones innovadoras basadas en el uso de las Tecnologías de la Información.

Tras 35 años de actividad en el sector de las TIC, Ibermática se ha consolidado como una de las primeras empresas de servicios de TI de capital español. Actualmente agrupa a 3.000 profesionales y representa un volumen de negocio de 228 millones de euros.

Para más información:

Juan Carlos Malet
Tel.: 943 413 509
jc.malet@ibermatica.com

Jon Ander Castellón
Tel.: 943 413 608
ja.castellon@ibermatica.com

