

## Ibermática lidera el proyecto “Trusted Banking” para ampliar la seguridad en el negocio digital

Con “Trusted Banking” se pretende aumentar la confianza de los usuarios a la hora de realizar operaciones bancarias.

Ibermática lidera el proyecto, aprobado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio dentro del programa Avanza I+D.

**(Madrid, 8 de abril de 2009)** La actual situación de crisis que viven las instituciones financieras de todo el mundo exige un cambio radical en su modelo de negocio, en el que se busca optimizar los puntos de conexión y movilidad de sus servicios online. En la actualidad las operaciones bancarias que los usuarios realizan a través de la red alcanzan porcentajes significativos con crecimientos cercanos al 30%, sin embargo todavía existe una fuerte reticencia a operar por Internet. El 80% de los movimientos realizados son de consulta del saldo. Según los navegantes, la mayor debilidad de los negocios digitales es la seguridad, aspecto especialmente crítico para el sector bancario. A pesar de que porcentualmente los usuarios tienen menor probabilidad de ser estafados por la red que de forma presencial, las operaciones bancarias siguen siendo percibidas con mayor desconfianza.

La gran competencia por ganar mercado ha llevado al sector financiero a buscar nuevas fórmulas con las que innovar en su oferta a través de internet. Así nace el proyecto “Trusted Banking”, una iniciativa común de varias entidades, lideradas por Ibermática, basada en el estudio de las TIC para el aumento de la confianza de los usuarios y, por ende, la cuota del mercado del negocio online.

“Trusted Banking” se constituirá como una Plataforma Integral de Gestión de la Seguridad, Confianza y Continuidad para la banca online, en el convencimiento de que incrementará la percepción de fiabilidad de los usuarios. Sus objetivos están alineados con la Acción Estratégica de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica 2008-2011. Es decir, el propósito del proyecto es situar a España en la vanguardia del conocimiento mediante la investigación y experimentación de técnicas y tecnologías novedosas para la producción de sistemas seguros y fiables, impulsar la promoción del tejido empresarial altamente competitivo mediante la creación de aplicativos de banca online más seguros y desarrollar un nuevo contexto digital basado en la e-confianza para los servicios de la sociedad de la información. “Trusted Banking” pretende alzarse como una plataforma integral de seguridad (software y hardware), reutilizable en cualquier otro dominio, sin ningún tipo de restricción, que es el objetivo principal del innovador proyecto.

El consorcio del proyecto, aprobado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio dentro del programa Avanza I+D, está liderado por Ibermática y colaboran el Instituto Ibermática Innovación (i3B), la Kutxa, TB-Solutions, SERMEPA, European Software Institute (ESI) y la Universidad de Deusto, y han participado en la fase inicial Panda y Telefónica I+D.

## **Gran interactividad**

Una de las claves del proyecto “Trusted Banking” es la búsqueda por aunar en una única plataforma todos los avances logrados hasta la actualidad, tanto en dispositivos hardware de seguridad como en nuevas tecnologías y metodologías de seguridad. Para ello, los responsables del proyecto estudiarán cómo interactúan todas y cada una de las tecnologías con el propósito de que se produzca el máximo número de combinaciones posibles. Según los promotores de la iniciativa, “éste será el matiz que llevará a la plataforma a ofrecer unos niveles de seguridad sin precedente a los negocios digitales”.

Los anteriores estudios se habían centrado en aplicar nuevas tecnologías de seguridad individualmente, pero en muy pocas ocasiones se había optado por emplear varias de ellas simultáneamente por el alto coste que supone investigar estas sinergias. “Trusted Banking”, que cuenta con el respaldo de varias entidades, afrontará este reto tecnológico mediante la creación de un modelo global que sea capaz de tomar decisiones a tiempo real sobre el estado de seguridad y confianza de cada usuario y conexión.

Además, los responsables del proyecto dedicarán gran parte de su esfuerzo al estudio de los estándares actuales y en desarrollo sobre la continuidad del negocio digital. El objetivo es concluir con la selección de una o varias recomendaciones de procedimientos, así como de unas guías de aplicación y buenas prácticas para la continuidad y seguridad aplicables también a las PYME. El consorcio considera la continuidad del negocio tan importante y necesaria como la seguridad, ya que la confianza de los usuarios depende de ambos conceptos. Es decir, un sistema se percibe como fiable cuando además de poseer altos niveles de seguridad, ofrece continuidad.

## **Aspectos técnicos**

El proyecto pretende aglutinar los avances aparecidos tanto en dispositivos hardware como en nuevas tecnologías y metodologías para crear una plataforma que garantice la continuidad y la seguridad de su oferta online.

Para poder ofrecer una gestión de la seguridad integral, cubrirá la totalidad de vulnerabilidades a las que un negocio digital se enfrenta en el desarrollo de su actividad diaria. Así pues, el proyecto estudiará y mejorará el estado del arte de diferentes tecnologías de seguridad, abarcando desde dispositivos hardware de seguridad (eDNI, EMV, TPM), hasta diferentes mecanismos de seguridad dinámica a más alto nivel como son la Inteligencia Artificial, Data Mining, Redes Bayesianas, Trust Models (Modelos de confianza).

Los mecanismos de seguridad dinámica verificarán la identidad del usuario, validarán la seguridad del Terminal desde el que se realizan las operaciones, analizarán el comportamiento del usuario dentro del sistema y modelizarán la confianza en el conjunto del sistema global para gestionar el tipo de operaciones seguras que el usuario puede realizar en cada conexión.

La plataforma integral estará basada en una Arquitectura Orientada a Servicios (SOA), e incorporará la seguridad como un atributo de partida más en la metodología de desarrollo. Se pretende a su vez que la plataforma tenga un carácter multicanal, es decir, aplicable a diferentes tipos de dispositivos, como PCs y dispositivos móviles o incluso TDT.

## **Ibermática**

Ibermática es una de las principales compañías de servicios en Tecnologías de la Información (TIC) del mercado español. Creada en 1973, su actividad se centra en las siguientes áreas: Consultoría TIC, equipamientos e infraestructuras, integración de sistemas de información, outsourcing, e implantación de soluciones integradas de gestión empresarial.

Asimismo, está presente en los principales sectores de actividad: Finanzas, seguros, industria, servicios, telecomunicaciones, utilities y Administración Pública, donde ofrece soluciones sectoriales específicas. Completa su oferta con soluciones tecnológicas como Business Intelligence, ERP/CRM, gestión de procesos (BPM), recursos humanos, movilidad, gestión documental, formación/eLearning/HCM, SOA-Web services, trazabilidad y accesibilidad.

Además, Ibermática desarrolla una apuesta decidida por la innovación como ventaja competitiva fundamental en el crecimiento de cualquier proyecto empresarial. Por eso, desde el Instituto Ibermática de Innovación (i3B), se diseña la aplicación de modelos mejorados con el objetivo de aportar al mercado soluciones innovadoras basadas en el uso de las Tecnologías de la Información.

Tras más de 35 años de actividad en el sector de las TIC, Ibermática se ha consolidado como una de las primeras empresas de servicios de TI de capital español. Actualmente agrupa a 3.300 profesionales y representa un volumen de negocio de 260 millones de euros.

*Para más información:*

---

**Juan Carlos Malet**

Tel.: 943 413 509

[jc.malet@ibermatica.com](mailto:jc.malet@ibermatica.com)

**Belén Mainer**

Tel.: 91 3849916

[b.mainer@ibermatica.com](mailto:b.mainer@ibermatica.com)