



Ibermática implanta su metodología para impulsar la innovación en la Diputación Foral de Álava



Ibermática, a través de su instituto de innovación [i3B](#), ha aplicado en la [Diputación Foral de Álava](#) su metodología para diagnosticar el potencial innovador de la institución y, a partir de ahí, plantea medidas personalizadas para evolucionar hacia estadios más innovadores.

Con esta iniciativa, concretamente la dirección de la Hacienda Foral ya ha generado una cartera de proyectos de innovación que marcará el camino para conseguir su estrategia de diferenciación. Se trata de la primera ocasión en la que una Administración Pública aplica el [CCI](#) (Código Capital innovación) de Ibermática.

En el marco del Proyecto de Transformación de la Dirección de Hacienda de la Diputación Foral de Álava iniciado por Ibermática en unión temporal de empresas (UTE) con [PricewaterhouseCoopers](#) (PWC) a finales de 2008, y cuyo objetivo es renovar la gestión tributaria mediante soluciones innovadoras, esta institución sigue dando importantes pasos para incorporar la innovación en su actividad diaria. Y en esta ocasión lo hace aplicando el Código Capital Innovación (CCI). Esta iniciativa permitirá al ente foral optimizar la recaudación y favorecer una relación más cercana con los ciudadanos a partir del impulso de la innovación.

Fue a finales del pasado año cuando un equipo de cinco personas de la Diputación Foral de Álava comenzó a trabajar con la metodología del CCI, en su verticalización para Administraciones Públicas, con la colaboración de [i3B](#). A lo largo de las trece sesiones en que consiste la aplicación del modelo, definieron la estrategia de diferenciación de la Dirección de Hacienda como "Satisfacer a la sociedad optimizando la recaudación y favoreciendo una relación cercana a los ciudadanos (contribuyentes y no contribuyentes)". También se analizó el mapa de procesos, determinado cuáles son clave para la consecución de este objetivo.