



Ibermática lidera un proyecto de espacio comercial virtual

Hiridenda 2020 es el nombre del proyecto liderado por Ibermática en I que se desarrolla un nuevo modelo de innovación comercial para las tiendas de los cascos urbanos.

Las empresas TI y comercios están llegando a acuerdos **para fomentar nuevos planteamientos comerciales, capaces de satisfacer los nuevos estilos de vida de los consumidores.** Éste es el punto de partida del **proyecto Hiridenda 2020**, impulsado por Ibermática, que apuesta por la tecnología para desarrollar planes de innovación comercial para las tiendas de los cascos urbanos. El objetivo es ayudarlas a adaptar sus negocios a la nueva demanda, haciéndolas más productivas.

Comercio urbano del futuro

Los investigadores de Hiridenda 2020, que cuenta con el apoyo de Gobierno Vasco, están desarrollando productos, servicios y modelos que permitan aprovechar mejor los recursos de los comercios. De esta forma, es posible mejorar su eficiencia y transparencia en todas las fases de los procesos del negocio (arquitectura tecnológica, trazabilidad de los productos, logística de

distribución, relación con los clientes y gestión del espacio de venta y marketing).

Una de las líneas de actuación más llamativas de Hiridenda 2020 es la creación de **una plataforma de eShopping o, lo que es lo mismo, un gran espacio comercial virtual.** Así, los compradores podrán literalmente "irse de compras" por enormes ciudades paralelas, mediante el alargamiento virtual de sus identidades.



Además, dentro del plan de I+D+i se han abierto otras líneas de investigación que tienen la misión de **eliminar todos los agentes que puedan entorpecer el desarrollo del comercio.** Algunas de ellas, se han centrado en la creación de rutas dinámicas que permitan a los distribuidores de mercancías redefinir sus rutas en tiempo real a partir de las necesidades de abastecimiento de las tiendas. Otras iniciativas se dirigen a la implantación de **herramientas de inteligencia artificial para mejorar el seguimiento de los productos a lo largo de la cadena y sistemas de suministros,** desde su origen hasta la tienda.